

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন : আর্থিক বছর ২০২৪-২০২৫ (জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ পর্যন্ত)

দপ্তর/সংস্থার নাম : বৃহৎ করদাতা ইউনিট, মূল্য সংযোজন কর, রাজস্ব ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

মন্ত্রণালয় / বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	চতুর্থ ত্রৈমাসিক	মন্তব্য করুন	
১	রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	২৫	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[১.১.১] আহরিত ভ্যাট	সমষ্টি	শতকরা হার	২০	৮৮৩৯৩.৯১	১৪.৮৩%				২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ৮৮৩৯৩.৯১ কোটি টাকা যার বিপরীতে আদায় হয়েছে ১৩১১৩.১০ কোটি টাকা (সাময়িক)। অর্থাৎ ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রার ১৪.৮৩% আদায় হয়েছে।	
			[১.২] জরিপ কার্যক্রম	[১.২.১] মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০					জরিপ কার্যক্রম এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়।
			[১.৩] কমপ্লাইন্স করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	গড়	শতকরা হার	৫	১০০%	১০০%					এ দপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ শতভাগ রিটার্ন দাখিল করে।
২	পর্যবেক্ষণ ও সেবা	২৫	[২.১] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[২.১.১] দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	৩				১০ টি লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩ টি মামলা দায়ের করা হয়েছে।	
			[২.২] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত মোট ভ্যাট	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৬০	১৭.৪২					৬০ কোটি টাকা লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১৭.৪২ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে।
			[২.৩] স্ব-স্ব দপ্তরে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	শতকরা হার	৩	৬০	৯০%					২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১৬ টি মামলার বিপরীতে ১৫ টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
			[২.৪] করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	[২.৪.১] বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	১					২০২৪-২৫ অর্থবছরে ৫টি লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ টি মামলা এডিআরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
			[২.৫] রিটার্ন পরীক্ষাকরণ	[২.৫.১] রিটার্ন পরীক্ষা : ভ্যাট	গড়	শতকরা হার	৩	১০০%	১০০%					এ দপ্তরে শতভাগ রিটার্ন পরীক্ষা করা হয়।
			[২.৬] বকেয়া কর	[২.৬.১]	সমষ্টি	কোটি	২	৪০	৪.১৩					

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদনে র ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	চতুর্থ ত্রৈমাসিক	মন্তব্য করুন
			আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়াঃ ভ্যাট		টাকায়							৪.১৩ কোটি টাকা আদায় হয়েছে।
			[২.৭] নিরীক্ষা কার্যক্রম	[২.৭.১] নিরীক্ষিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	০৭				লক্ষ্যমাত্রা ২৫ টির বিপরীতে ০৭ টি প্রতিষ্ঠানের নিরীক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।
				[২.৭.২] নিরীক্ষার মাধ্যমে উদঘাটিত রাজস্ব	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৪৫	৫৩২.৯২				লক্ষ্যমাত্রা ৪৫ কোটির বিপরীতে ৫৩২.৯২ কোটি টাকা নিরীক্ষার মাধ্যমে উদঘাটিত হয়েছে।
			[২.৮] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[২.৮.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ধিত কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৯	১০৯				এ দপ্তরের সকল প্রতিষ্ঠানই উৎসে কর কর্তন করে থাকে।
			[২.৯] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৯.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	০.৪০০	.১০০				লক্ষ্যমাত্রা ৪০০ টির বিপরীতে ১০০ টি প্রতিষ্ঠানকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।
৩	মূসক প্রশাসনের অটোমেশন ও ভ্যাটদাতা বান্ধবকরণ	২০	[৩.১] ইএফডি/এমএস ব্যবস্থাপনা	[৩.১.১] ইএফডি/ এসডিসি এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০				এ দপ্তরে ইএফডিএমএস ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কোনো কার্যক্রম নেই।
			[৩.২] অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন	[৩.২.১] অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	গড়	সংখ্যা	৭	১০৯	১০৮				এ দপ্তরের আওতাধীন পেট্রোবাংলা নামীয় সরকারি প্রতিষ্ঠানটি অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন দাখিল করে না। প্রতিষ্ঠানটিকে দ্রুত অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন দাখিলের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
			[৩.৩] অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন	[৩.৩.১] অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০				নতুন করে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম গ্রহণ করার কোন সুযোগ না থাকায় এ দপ্তর কর্তৃক অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা হয় না।
			[৩.৪] মাঠ অফিস পরিদর্শন	[৩.৪.১] মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	৩				বৃহৎ করদাতা ইউনিট, মূসক দপ্তর ৬টি বিভাগ ও ৬টি সার্কেলের সমন্বয়ে একই ভবনের উপর-নিচ দুইটি ফ্লোরে অবস্থিত। এ দপ্তরের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য অতিরিক্ত কমিশনারগণ নিয়মিত ভাবে বিভাগ ও সার্কেলগুলো পরিদর্শন করেন। এছাড়াও শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত যুগ্ম

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদনে র ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	চতুর্থ ত্রৈমাসিক	মন্তব্য করুন	
													ও উপ কমিশনারগণ প্রতিনিয়ত শাখা সমূহ পরিদর্শন করে থাকেন।	
				[৩.৪.২] মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা হার	২	১০০	১০০%				২০২৪-২৫ অর্থবছরে অফিস পরিদর্শনে উত্থাপিত সকল সুপারিশ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। অর্থাৎ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।	
			[৩.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	৪০	১১.৩৫				লক্ষ্যমাত্রা ৪০ জনঘন্টার বিপরীতে ১১.৩৫ জনঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	
			[৩.৬] সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৩.৬.১] লার্নিং সেশন আয়োজন : সমসাময়িক বিষয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	১				১ টি সমসাময়িক লার্নিং সেশন সম্পন্ন করা হয়েছে।	
৪	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২০২৪-২৫ অর্থবছরে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাথে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মোতাবেক এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	
			[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বৃহৎ করদাতা ইউনিট, মূসক দপ্তরের ওয়েবসাইটে ও ফেইসবুক পেজে নিয়মিত তথ্য আপলোড করা হয়। সদর দপ্তর, বিভাগীয় দপ্তর এবং সার্কেল অফিসে ই-মেইল খোলা হয়েছে, বৃহৎ করদাতা ইউনিট, ভ্যাট দপ্তরের নিজস্ব ওয়েব সাইট চালু আছে এবং অভ্যন্তরীণ যোগাযোগ রক্ষার সুবিধার্থে Messenger, Viber Group ও WhatsApp খোলা হয়েছে।
			[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							